

Bezoekadres
Uniceflaan 1
3527 WX Utrecht

correspondentieadres
Postbus 85228
3508 AE Utrecht

www.rechtspraak.nl

Marktconsultatie Migratie SharePoint 2016 applicaties IVO Rechtspraak

Aanbestedende dienst:	Raad voor de rechtspraak
Naamgeving:	Marktconsultatie Migratie SharePoint 2016 applicaties
Versie:	1.0
Publicatiedatum:	20-12-2023
Kenmerk:	11300196320

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	Informatie over de Aanbestedende dienst en de opdracht	4
2.1	Aanbestedende dienst	4
2.2	Omschrijving opdracht	4
2.3	Reikwijdte en omvang van de opdracht	5
3	De marktconsultatie	6
3.1	Algemeen	6
3.2	Hoe gaat IVO Rechtspraak om met uw informatie	6
3.3	Planning	7
3.4	Presentatieronde en/of verdiepende gesprekken	7
3.5	Communicatie tijdens de procedure	7
3.6	Taal	8
3.7	Vergoeding	8
3.8	Vragenlijst	8

Bijlage A11

1 Inleiding

Voor u ligt het marktconsultatiedocument dat betrekking heeft op Migratie SharePoint 2016 applicaties van IVO Rechtspraak.

Dit document heeft tot doel om te onderzoeken of er voor de hiernavolgende vraagstelling leveranciers zijn die binnen de gestelde kaders in staat zijn en interesse hebben om een bijdrage te leveren aan het project Migratie SharePoint 2016 omgeving van IVO Rechtspraak. Met deze marktconsultatie willen wij enerzijds in kaart brengen welke mogelijkheden de markt biedt en anderzijds inzicht krijgen in welke aandachtspunten er zijn volgens potentiële leveranciers gelet op onze behoefte.

Uw bijdrage hierin stellen wij zeer op prijs, daarom danken wij u bij voorbaat voor uw deelname aan deze marktconsultatie.

Met vriendelijke groet,
Namens IVO Rechtspraak

2 Informatie over de Aanbestedende dienst en de opdracht

2.1 Aanbestedende dienst

De Rechtspraak

De Rechtspraak bestaat uit elf rechtbanken, vier gerechtshoven, de Raad voor de rechtspraak, de Centrale Raad van Beroep, het College van Beroep voor het Bedrijfsleven en een aantal landelijke ondersteunende organisaties. Voor meer informatie wordt u verwezen naar www.rechtspraak.nl. IVO Rechtspraak is de IT-organisatie van de Rechtspraak die het primair proces ondersteunt door een betrouwbare informatievoorziening te leveren.

2.2 Omschrijving opdracht

Ambitie van IVO Rechtspraak

Voor de office en teams heeft de Rechtspraak de beweging ingezet naar de Microsoft 365 omgeving. Dit betekent dat in de loop van 2024 SharePoint Online beschikbaar is/komt voor alle rechtspraak medewerkers. Tegelijkertijd heeft de Rechtspraak een SharePoint omgeving op basis van SharePoint 2016 draaien. Deze SharePoint omgeving is per 2026 end of life.

De Rechtspraak wil daarom onderzoeken wat de mogelijkheden zijn om deze SharePoint 2016 omgeving te migreren naar de SharePoint online omgeving.

De kern van het project is het overzetten van de SharePoint 2016 omgeving naar de SharePoint Online omgeving. Uitgangspunt is dat de inhoud van de bestaande omgeving één op één wordt overgezet.

IVO heeft niet de capaciteit om deze omgeving tijdig om te zetten naar de SharePoint Online omgeving. Vandaar dat onderzocht wordt hoe de markt hierin kan ondersteunen.

Hierbij valt te denken aan mogelijkheden om bestaande functionaliteit handmatig, geautomatiseerd of in een combinatie van beide om te zetten. Belangrijkste drijfveer daarvoor is het tijdig overzetten van de huidige omgeving naar de nieuwe omgeving, zonder verlies aan functionaliteit.

De Opdracht

Gevraagd wordt om aan te geven:

- Hoe de huidige SharePoint 2016 omgeving te migreren is naar het eigen SharePoint Online platform van IVO Rechtspraak?
- Wat de mogelijkheden en onmogelijkheden zijn?
- Welke methodes van migratie opportuun zijn en welke voorkeursscenario's er zijn?
- Welke risico's verbonden zijn aan de scenario's en hoe deze gemitigeerd kunnen worden?
- De inzichten in kosten en doorlooptijd(en) duidelijk te maken
- De belangrijkste uitgangspunten waaraan voldaan moet worden door vanuit de expertise van de reagerende leverancier?

Binnen scope van de opdracht valt ten minste:

Het betreft het migreren van de interne SharePoint 2016 omgeving met daarin Standaard SharePoint componenten, Solution Packages (Sandbox- en Farm Solutions) en één Solution Package met een Custom Front-end. In bijlage A is een overzicht te vinden met meer informatie over bovenstaande onderdelen.

Buiten scope van de opdracht valt ten minste:

Migratie van data valt buiten scope.

2.3 Reikwijdte en omvang van de opdracht

De uiteindelijke bedoeling is om op basis van informatie uit deze RFI een uitvraag in de markt te zetten om de bedoeling is om met één partijen een overeenkomst te sluiten voor de migratie van de SharePoint omgeving van de Rechtspraak. .

3 De marktconsultatie

3.1 Algemeen

Graag nodigen wij u uit uw inzichten en ervaring met het migreren van de huidige SharePoint omgeving naar SharePoint Online met IVO Rechtspraak te delen zodat IVO Rechtspraak de opzet van de aanbestedingsprocedure en de inhoudelijke vormgeving van de opdracht kan aanscherpen. Met behulp van uw bijdrage beoogt IVO Rechtspraak een zo goed mogelijke aansluiting te realiseren tussen de behoefte van IVO Rechtspraak enerzijds en de mogelijkheden in de markt anderzijds. Daarom worden belangstellenden in de gelegenheid gesteld schriftelijk input te leveren via de vragenlijst die onderdeel is van deze marktconsultatie.

Deze marktconsultatie dient ook te worden beschouwd als een vooraankondiging van een openbare Europese aanbesteding.

Deelnemers wordt verzocht de vragenlijst die onderdeel is van deze marktconsultatie volledig in te vullen. En waar dat volgens de deelnemer relevant is te onderbouwen met aanvullende informatie waarover de deelnemer beschikt.

3.2 Hoe gaat IVO Rechtspraak om met uw informatie

IVO Rechtspraak kwalificeert als aanbestedende dienst zoals bedoeld in de Aanbestedingswet 2012. Op grond van de Aanbestedingswet 2012 zijn er geen bijzondere regels van toepassing op de onderhavige marktconsultatie, behalve de beginselen van het aanbestedingsrecht waaronder *gelijke behandeling* en *transparantie*. Om deze reden publiceert IVO Rechtspraak deze marktconsultatie via TenderNed zodat alle geïnteresseerden in de gelegenheid gesteld worden om deel te nemen aan deze marktconsultatie.

Informatie die u indient bij deelname aan deze marktconsultatie wordt voorts vertrouwelijk behandeld. IVO Rechtspraak zal de informatie van alle deelnemers gezamenlijk verwerken tot een geaggregeerd marktconsultatie-verslag. Dit verslag zal vervolgens als basis dienen voor de inzichten die IVO Rechtspraak gebruikt om de aanbestedingsstukken nader uit te werken. Informatie die u aanlevert wordt dus niet rechtstreeks verwerkt in de op te stellen aanbestedingsstukken tenzij u daarvoor expliciet gevraagd wordt toestemming te geven en u toestemming daartoe verleent.

Het is mogelijk dat de informatie die u hebt ingediend niet herkenbaar terugkomt in het marktconsultatieverslag. Bovendien hanteert IVO Rechtspraak in beginsel geen verificatiegesprekken of andere vorm van wederhoor, tenzij dit in het belang van het marktconsultatieverslag naar opvatting van IVO Rechtspraak noodzakelijk is. Het marktconsultatieverslag wordt als onderdeel van de aanbestedingsstukken openbaar gepubliceerd indien IVO Rechtspraak overgaat tot publicatie van de beoogde aanbestedingsprocedure.

IVO Rechtspraak slaat voorts acht op artikel 2.104 Aanbestedingswet 2012 op grond waarvan het niet toegestaan is voor IVO Rechtspraak om informatie te delen met derden, als dat kan leiden tot het schaden van de gerechtvaardigde commerciële belangen van ondernemers.

LET OPI IVO Rechtspraak wijst er expliciet op dat het de verantwoordelijkheid van deelnemers aan de marktconsultatie is om informatie die niet openbaar mag worden gemaakt, niet te verwerken in de beantwoording van deze marktconsultatie.

3.3 Planning

IVO Rechtspraak hanteert de volgende planning voor deze marktconsultatie. Voor deze procedure wordt de volgende planning gehanteerd. De planning voor de beoogde aanbesteding is niet opgenomen. De procedurekeuze en de planning van de aanbestedingsprocedure heeft IVO Rechtspraak op het moment van publiceren van deze marktconsultatie nog niet uitgewerkt.

Activiteit	Datum [uit te werken op basis van kalender]
Publicatie Marktconsultatie	20 december 2023
Indienen vragen over Marktconsultatie (deadline)	10 januari 2024 voor 12:00 uur CET
Beantwoording vragen Marktconsultatie (streefdatum)	17 januari 2024
Indienen beantwoording Marktconsultatie	29 januari voor 12:00 uur CET
Presentatie	Vanaf 5 februari 2024 in onderling overleg in te plannen
Verwerking input Marktconsultatie en vervolgstappen	Na afronding presentaties

(Gedelegeerd) Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de planning bij te stellen en/of aan te vullen afhankelijk van de gestelde vragen over de marktconsultatie en/of ingediende beantwoording van de marktconsultatie.

3.4 Presentatieronde en/of verdiepende gesprekken

IVO Rechtspraak behoudt zich zoals hierboven al aangegeven, het recht voor deelnemers aan deze marktconsultatie gericht uit te nodigen voor een verdiepend gesprek. De vorm waarin deze nadere informatie-uitwisseling plaatsvindt hangt mede af van de informatie die in reactie op deze schriftelijke marktconsultatie ingediend wordt. IVO Rechtspraak staat open voor ervaringen en reflecties van geïnteresseerde partijen en verwacht dat een presentatieronde en/of verdiepend gesprek een zeer geschikt middel is om nuttige inzichten op te doen over de keuzes die IVO Rechtspraak te maken heeft zowel op inhoud van de behoefte en gevraagde dienstverlening, als op het proces om te komen tot een geschikte samenwerking met één of meer opdrachtnemer(s).

De verdiepende gesprekken plant IVO Rechtspraak graag zo snel mogelijk na ontvangst van de schriftelijke reactie op deze marktconsultatie. Indien u geïnteresseerd bent en/of bereid bent om een presentatie te verzorgen met betrekking tot uw ervaringen, opvattingen en inzichten met de door IVO Rechtspraak gevraagde dienstverlening, kunt u dit ook voorafgaand aan het indienen van uw schriftelijke antwoorden kenbaar maken bij de contactpersoon van deze marktconsultatie. Graag vernemen wij dat omstreeks het indienen van vragen over de marktconsultatie op [datum], zodat zo kort mogelijk op het sluiten van de marktconsultatie de eventuele presentatieronde en/of verdiepende gesprekken gepland kunnen worden.

3.5 Communicatie tijdens de procedure

Berichten met vragen opmerkingen en aanmelding voor de informatiebijeenkomst kunt u via de berichtenmodule van TenderNed indienen bij IVO Rechtspraak.

Alle communicatie met betrekking tot deze marktconsultatie zal zoveel mogelijk via TenderNed verlopen. Stukken worden digitaal beschikbaar gesteld op TenderNed.

3.6 Taal

De voertaal tijdens de marktconsultatie is Nederlands. Alle documenten, zowel afkomstig van Aanbestedende dienst als van gegadigden, zijn in het Nederlands gesteld of voorzien van een Nederlandse vertaling.

3.7 Vergoeding

IVO Rechtspraak stelt geen vergoeding beschikbaar voor de deelname aan deze marktconsultatie noch het indienen van enige informatie maar ziet de consultatie wel als een onderdeel van te investeren kosten in de totale procedure.

Als gevolg van de wederzijdse vrijblijvendheid van de procedure in deze fase stelt de Rechtspraak geen eisen aan deelnemers alvorens zij kunnen deelnemen aan deze marktconsultatie.

Deelnemers aan deze marktconsultatie wordt wel verzocht de algemene n.a.w. gegevens van de deelnemende organisatie en een email adres en telefoonnummer van een contactpersoon op te geven.

3.8 Vragenlijst

IVO Rechtspraak legt u graag de volgende vragen voor:

Algemene vragen

Vraag 1) Algemeen

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">a) Wat zijn de naam en contactgegevens van uw organisatie?b) Wat zijn de naam en contactgegevens van uw contactpersoon?c) Indien IVO Rechtspraak een verdiepend gesprek of presentatie organiseert waarbij u gelegenheid krijgt uw organisatie, visie op de opdracht en uw dienstverlening te presenteren, staat u dan open voor deelname daaraan? |
| [Uw antwoord] |

Vragen met betrekking tot de inhoud van de Opdracht

Vraag 2) mogelijkheden migratie SharePoint omgeving

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">a) Wat zijn de mogelijkheden om SharePoint 2016 te migreren naar de SharePoint online omgeving? Hiermee wordt bedoeld dat de functionaliteit door de leverancier wordt gemigreerd naar een versie die de Rechtspraak kan installeren op haar SharePoint Online omgeving.b) Kan de migratie geautomatiseerd of deel geautomatiseerd worden uitgevoerd?c) Wat zijn jullie leerervaringen voor succesvolle migraties?d) Welke risico's zijn verbonden aan de scenario'se) Wat zijn de belangrijkste uitgangspunten waaraan voldaan moet worden door de leverancier?f) Welke kritische succesfactoren staan volgens u centraal bij dat soort transformaties?g) Wat verwacht u van IVO Rechtspraak in een succesvolle samenwerking?<ul style="list-style-type: none">o Wat zijn volgens u de belangrijkste randvoorwaarden om de samenwerking met IVO Rechtspraak goed en succesvol vorm te geven?o Wat zijn de risico's die u ziet ten aanzien van de samenwerking met IVO Rechtspraak?o Wat zijn de kansen die u ziet ten aanzien van de samenwerking met IVO Rechtspraak? |
|---|

[Uw antwoord]

Vraag 3) Samenwerking met derden

- | |
|---|
| <p>a) IVO Rechtspraak wil één partner aan zich verbinden met een (raam)overeenkomst. In geval van het gebruik van ondersteunende partijen namens opdrachtnemer, geldt dat de opdrachtnemer in gezamenlijkheid fungeren als een “one-stop-shop” voor IVO Rechtspraak.</p> <ul style="list-style-type: none">○ Hoe kijkt u naar deze ambitie?○ Wat zijn volgens u de belangrijkste randvoorwaarden om dit dienstverleningsmodel te laten slagen in de praktijk?○ Wat zijn de belangrijkste risico's die u ziet?○ Wat zijn de belangrijkste kansen die u ziet?○ Welke alternatieven ziet u en indien beschikbaar, wat zijn uw ervaringen met deze alternatieven? |
| [Uw antwoord] |

Vragen met betrekking tot de kenmerken en kwaliteit van uw organisatie**Vraag 4)**

- | |
|---|
| <p>a) Wat zijn de kenmerken waaraan een organisatie moet voldoen bij een dergelijk traject?</p> <p>b) Welke onderscheidende kenmerken en ervaring heeft uw organisatie die van toegevoegde waarde zijn voor IVO Rechtspraak?</p> <p>c) Over welke certificaten, referenties, keurmerken en/of andere kwalitatieve kenmerken beschikt uw organisatie en/of uw personeel op basis waarvan de geschiktheid van uw organisatie en/of personeel om de opdracht uit te voeren aangetoond kan worden?</p> <p>d) Over welke kwaliteit(en) beschikt uw personeel en welke garanties en/of zekerheden kunt u geven ten aanzien van de kwaliteit van uw dienstverlening? Wat is de beschikbare capaciteit die u gemiddeld beschikbaar hebt? Welke capaciteit vraagt een opdracht zoals de door IVO Rechtspraak voorgenomen opdracht volgens u?</p> |
| [Uw antwoord] |

Vragen van financiële en logistieke aard**Vraag 5)**

- | |
|--|
| <p>a) Op welke wijze stelt u uw opdrachtgevers, en straks zo mogelijk ook IVO Rechtspraak, in staat om grip te houden op de financiële impact van uw dienstverlening?</p> <ul style="list-style-type: none">○ Biedt u uw diensten aan op basis van P*Q? En zo ja, voor welke diensten geldt dit? En zo ja, op basis van welke variabelen, Uren, functiepunten, lines of code etc.?○ Biedt u uw diensten aan op basis van fixed fee? En zo ja, voor welke diensten geldt dit?○ Tegen welke tarieven is de expertise van uw personeel beschikbaar?○ Per wanneer is die inzet mogelijk?○ Hoe schaalbaar is die inzet? |
|--|

- | |
|--|
| <p>b) Biedt u uw diensten aan met een budgetplafond? En zo ja voor welke diensten geldt dit?</p> <p>c) Wat zijn volgens u de belangrijkste randvoorwaarden inzake het bieden van grip op de financiën aan IVO Rechtspraak?</p> |
|--|

[Uw antwoord]

Bijlage A

Het betreft het migreren van de interne SharePoint 2016 omgeving met daarin Standaard SharePoint componenten, Solution Packages (Sandbox- en Farm Solutions) en één Solution Package met een Custom Front-end.

De interne SharePoint 2016 technische infrastructuur is opgebouwd uit een aantal componenten:

- 2x Web Front-end;
- 2x Web Front-end Distributed Cache;
- 2x Application Server;
- 4x Application Server with Search;
- 4x SQL "Always-on" clusters;
- 2x Office Online Servers.

De verdeling van de aangeboden assets vanuit deze infrastructuur zijn ruwweg:

- 1x Solution Package (Farm Solution) met Custom Front-end;
- 3 x Solution Package (Farm Solution)
- 25+ Sandbox Solutions